

Фельзина Елена Александровна
директор
муниципального бюджетного учреждения культуры
Куйбышевского района

Тема выступления:
«Непрерывное образование сотрудников - фактор роста качества
библиотечных услуг».
Текст выступления.

Сегодня персонал рассматривается как основной ресурс любой организации, в значительной степени определяющий успех всей её деятельности. В библиотеке часто происходит так, что те функции, которые сотрудник исполнял вчера, сегодня утрачивают свою актуальность, передаются или изменяются. Поэтому вопрос непрерывного образования сотрудников как условие развития библиотеки и повышения качества предоставляемых услуг, требует постоянного внимания.

В сообщество сельских библиотек Куйбышевского района входят 23 библиотеки, в которых работают 34 библиотечных специалиста. Из них высшее профессиональное образование имеют 13, в том числе библиотечное – 5, среднее профессиональное – 22, в том числе библиотечное – 9. Таким образом, профессиональное библиотечное образование имеют – 41%. В 2013 году на заочное обучение поступили ещё 4 сотрудника. Сельские библиотеки с 2007 года вошли в составы культурно-досуговых центров МО поселений. МБУК «ЦМБ» является методическим центром и выполняет межпоселенческие функции.

Не углубляясь в содержание самого процесса обучения и его этапы, остановлюсь на некоторых процедурах, связанных с формированием и реализацией программы обучения в нашей библиотеке. К ним относятся: планирование обучения, оценочные методы, выявляющие наиболее перспективных сотрудников, мониторинг эффективности обучения.

1. Процесс подготовки специалиста «с нуля» занимает в библиотеке продолжительный срок обучения: от полутора до двух лет. Только по окончании этого периода можно говорить о том, что человек может работать самостоятельно и отвечать за все сферы взаимодействия с пользователями библиотеки.

2. Обучение, касающееся технической части подготовки специалистов, ведётся в рамках библиотеки ведущим программистом. Никто другой не может дать необходимых знаний в области работы с пользователями, оборудованию и программному обеспечению библиотеки.

3. Процесс обучения привязан к ежедневной работе, обучение на рабочем месте ведётся постоянно. Поэтому к каждому сотруднику прикрепляется наставник, который курирует его деятельность на протяжении всего срока подготовки.

Всё вышеперечисленное стало отправной точкой для создания единой программы профессионального развития специалистов сельских библиотек. Их можно разделить на несколько категорий:

1. Специалисты-профессионалы, более 10 лет работающие в библиотеке – 14 чел.
2. Специалисты, работающие в библиотеке без специального образования – 15 чел.
3. Молодые специалисты, только пришедшие в библиотеку, либо проработавшие менее 2-х лет – 5 чел.

Для библиотекарей, не имеющих специального образования, занятия на первом этапе обучения проходят в рамках библиотечной школы «Постижение профессии». **ФОТО.** Каждый обучаемый знакомится с общими знаниями по всем направлениям библиотечной деятельности, получает домашние задания для самостоятельного выполнения, в конце обучения проходит итоговое собеседование.

Следующий этап для этой категории работников - библиотечная школа «Вместе работаем – вместе учимся». Он подразумевает более углубленное изучение форм и методов работы с различными категориями пользователей. Обучение активное (от защиты выбранной темы мероприятия до воплощения в жизнь в библиотечной аудитории с последующим анализом). При завершении обучения библиотекарей, не имеющих профессионального образования, проводится итоговое анкетирование для определения степени эффективности данного вида обучения и определения направлений работы в дальнейшем. При анализе анкет, выяснилось, что библиотечными специалистами больше востребованы практические советы для работы, опыт коллег, сопровождающиеся мультимедийными презентациями – 100%; обзоры методической литературы – 60%; проведение конкурсов мастерства – 60%. 80 % респондентов заявили о своей готовности принять участие в системе дальнейшего профессионального обучения.

В связи со стремительным развитием информационных технологий в библиотечном деле, с 2009 года по мере поступления в сельские библиотеки компьютеров была организована учёба «Автоматизированные средства в практике работы библиотеки: базовый уровень».

СЛАЙД 1.

В рамках занятий сотрудники библиотек освоили следующие темы:

- Текстовый редактор Microsoft Office Word. Работа с текстом.
- Текстовый редактор Microsoft Office Word. Работа с таблицами.
- Электронная таблица Microsoft Office Excel.
- Создание презентаций с помощью Microsoft Office Power Point.
- Электронная почта (Bat, Outlook, Lotus) Сканирование и обработка изображений и текста с помощью программы Abby Fine Reader
- Интернет: Web-браузеры, поисковые системы, использование сетевых ресурсов в работе библиотек.

- Знакомство с программами воспроизведения мультимедийных файлов.
- Способы сохранения информации.
- Антивирусная защита компьютера
- Подключение периферийных устройств к ПК (принтеры, сканеры, проекторы). Принцип обучения: от простого к сложному.

С 2013 года учёба перешла на следующий этап: продвинутый уровень.

СЛАЙД 2

Его программа:

- Использование средств и ресурсов сети Интернет для поиска и сохранения необходимой информации (изображения, скачивание видео с сервиса Youtube, работа с torrent-ссылками).
- Обработка изображений с помощью программы Adobe Photoshop .
- Создание мультимедийных продуктов с помощью программы Corel Video Studio.
- Публикация печатной продукции, презентаций, альбомов на ресурсе ISSUE.
- Создание виртуальных выставок с помощью ресурса Snacktools .
- Создание виртуальных плакатов с помощью ресурса Gloster.
- Создание 3д книги с помощью ресурса ZooBurst .
- Создание флэш-викторин.
- Создание и ведение страничек библиотеки в социальных сетях.
- Создание и ведение блогов.

Положительный результат обучения подтверждается не только повышением уровня технического оформления отчетной документации в электронной форме, но и активным использованием электронного документооборота. В связи с тем, что компьютеризация сельских библиотек проходила поэтапно, а подключение к сети Интернет имеют лишь 39% (9 библиотек) Куйбышевского района, то и охват использования электронного документооборота сельскими библиотеками также носил поэтапный характер. **СЛАЙД 3**

Критерий оценки	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Кол-во библиотек, использующих ЭДД	18%	54%	100%

Библиотеки, в которых отсутствует подключение к сети Интернет, осуществляют электронный документооборот через сельские советы своих МО. Нельзя не отметить и проявление инициативы для саморазвития, что подтверждается активным созданием библиотекарями печатной продукции

малых форм, презентаций и видеороликов для различных мероприятий и конкурсов, как районных, так и областных. **СЛАЙД 4**

Критерий оценки	Печатная продукция	Презентации	Видеоролики
Кол-во библиотек	52,1% (12 библиотек)	39,1% (9 библиотек)	21,7% (5 библиотек)

Освоение программы «продвинутого» уровня технической учебы еще не окончено. К промежуточному результату можно отнести наличие страниц библиотек в социальных сетях. На сегодняшний день 3 библиотеки имеют свои страницы. Те библиотеки, которые не имеют доступ в Интернет, предоставляют информацию в ЦМБ, для размещения на сайте в разделе «Жизнь библиотечного сообщества». По завершению курса библиотекарям будет предложено приготовить продукт по одной из пройденных тем и защитить его, что позволит определить степень эффективности занятий.

Кроме этого, библиотекам оказывается практическая и методическая помощь непосредственно при осуществлении выездов на места. В 2013 году их состоялось 19.

Для библиотекарей, имеющих профессиональное образование, остаётся вариант так называемого горизонтального развития. Оно выражается:

- в совершенствовании профессиональных умений, более глубоком изучении библиотечных процессов;
- в перемещении сотрудника из одной сферы деятельности в другую (ЦМБ).

Для всех библиотекарей в рамках программы повышения квалификации в 2013 году состоялись обучающие семинары: **СЛАЙД 5**

- «Библиотека и пользователь: грани сотрудничества»
- «Краеведческая деятельность в помощь повышения эффективности патриотического воспитания»
- «Библиотека как центр экологической информации и культуры»
- «Имидж как система, преобразующая пространство библиотеки»
- «Библиотекарь – модератор качества информационной среды».

Логическим завершением каждого семинара является заполнение каждым его участником листа обратной связи. Отзывы участников семинаров подтверждают правильность выбранных нами тем и приоритетов. Одно из последних мини-исследований «Анализ компетентностных умений», в котором приняли участие 28 библиотекарей. **СЛАЙД 6**

Анкета состояла из 4 блоков таких умений: проектировочных, коммуникативных, организаторских и ораторских, технологических. По каждому умению, как направлению деятельности, сотрудник оценивал себя:

Не владею или владею не в полной мере: 1-2 балла;

Применяю с низкой эффективностью: 3-5 баллов;

Применяю эффективно: 6-9 баллов;

Применяю в высшей степени эффективно, постоянно совершенствую: 10 баллов.

Анализ показал следующую динамику: по убыванию компетентностных умений от максимально возможного уровня: коммуникативные – 62,5%, технологические – 57,8%, организаторские и ораторские – 54,6%, проектировочные – 32,3%. Таким образом, уровень умений, отвечающих за аналитическую, проектировочную, одним словом, интеллектуальную деятельность, оставляет желать лучшего.

В рамках реализации долгосрочной районной целевой программы «Развитие культуры в Куйбышевском районе на 2012 – 2016 годы» (утверждена постановлением Главы Куйбышевского района № 2274 от 25.12.2012 года) стала возможной организация курсов повышения квалификации «Стратегия инновационной деятельности библиотеки» для сельских библиотекарей Куйбышевского района (внешнее обучение. 72 часа). В апреле 2013 года на базе библиотеки курсы были успешно организованы Центром профессионального развития ОНБ и проведены специалистами ГПНТБ СО РАН, НГОНБ и Центра профессионального развития Новосибирской области. **СЛАЙД 7**

Огромное им спасибо! Всего удостоверения государственного образца получили 24 библиотекаря (70% от общего количества библиотекарей). 03.04.2014 года состоится плановая аттестация библиотечных сотрудников. На коллегии управления культуры, спорта и молодёжной политики было принято решение отойти от традиционного отчёта работника. При непосредственной поддержке Центра профессионального развития специалистами МБУК «ЦМБ» разработаны методические рекомендации по составлению профессионального персонального досье и отчёта по самооценке деятельности. Надеемся, что предлагаемые способы защиты дадут возможность библиотекарям проанализировать сильные и слабые стороны своей личности, чтобы на этой основе выстроить успешное взаимодействие в социуме в соответствии с требованиями жизни.

В рамках работы этой же программы были подведены итоги районного конкурса «Лучшая библиотека поселения». Три библиотеки – победителя получили премии: 20,0т.р., 15,0т.р. и 10,0т.р. На полученные средства приобретены - книги, мебель, технические средства.

К числу мероприятий способствующих непрерывному образованию сотрудников можно отнести - ежемесячные Часы профессионального общения, в том числе общекультурной, экономической и юридической направленности, ежегодные тематические профессиональные конкурсы «В библиотеке все пути сошлись», ежегодные зональные семинары, организуемые на базе одной из сельских библиотек с целью профессионального общения и обмена опытом.

Мы считаем, что у нас сложилась достаточно четкая система повышения квалификации библиотечных специалистов, и этому, безусловно, способствует работа по районной целевой программе.

Учитывая пожелания и насущность проблем, с 2014 года работа будет продолжена в рамках Программы инновационно-образовательных модулей повышения квалификации библиотечных специалистов на 2014 – 2016 годы «Мастерство и качество – путь к успеху».

МОДУЛИ:

- Библиотеки в правовом пространстве;
- Модернизация в библиотечном деле;
- Культура библиотечного обслуживания: современные требования;
- PR-технологии в деятельности библиотек;
- Информационные и коммуникационные технологии в библиотечном деле;
- Проектная деятельность библиотек.

Ее цель – содействие профессиональной социализации личности библиотекаря, формирование нового стиля профессионального поведения. Надеемся, что эта программа позволит продолжить осуществлять системное, непрерывное образование библиотечных специалистов района. Ведь когда библиотека обладает квалифицированными сотрудниками, она может следовать самым сложным стратегиям.